

PROGRAMMA

10.00 **Apertura dei lavori**

Lino Enrico Stoppani – Presidente Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi

10.15 **Interventi programmati**

L'impatto della crisi sui clienti

Giuseppe Minoia – Presidente GFK-Eurisko

Come reagiscono i Ristoranti: i dati dell' osservatorio Fipe

Luciano Sbraga– Direttore Centro Studi Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi

10.45 **Tavola rotonda**

"Ristoranti e ristoratori tra crisi e cambiamento"

Conduce: *Davide Paolini– Il Gastronomo*

Ne discutono :

Antonio Santini– Ristorante Dal Pescatore

Giampiero Scilio – Esperto di Psicologia e senior consultant di Cfmt Business School

Enzo Vizzari – Direttore Guida dell'Espresso

Laura Zanfrini– Direttore di Cfmt Business School

12.45 **Conclusioni**

Lino Enrico Stoppani – Presidente Fipe, Federazione Italiana Pubblici Esercizi

Per maggior informazioni:

Segreteria Organizzativa:

FIPE

P.zza G. G. Belli 2

00158 Roma

[mail:marketing@fipe.it](mailto:marketing@fipe.it)

(800860252)